

Service på Jordbæereventyret

Av: Richard Skaar Thorsrud

Vi i servicegruppa er opptatt av at du skal få en flott og problemfri opplevelse av Jordbæereventyret. Vi har et stort apparat med mange motiverte og smilende mennesker som elsker å vise frem bygden sin, og som er stolte av Jordbæereventyret. Vi håper at vår entusiasme vil smitte over på våre gjester, slik at vi bare ser smilende og glade mennesker rundt oss. Vi er til din disposisjon denne dagen, og vi oppfordrer deg til å ta kontakt dersom vi kan hjelpe deg. Det er lett å finne oss. Vi bærer gule vester med "Serviceteam på", også ser vi hyggelige ut!

Vi arbeider bl.a. med følgende: **Parkering**

Når du kommer til Sylling hjelper vi deg med å finne en parkeringsplass. Du vil etter hvert få en brosjyre med et kart som viser hvor parkeringen ligger, slik at du enkelt finner tilbake til bilen din etter festivalen. Det er gangavstand fra stranda, der festivalen slutter, og frem til parkeringen.

Festivalbuss

Det går busser fra parkeringen og opp til Gården, der festivalen begynner. Bussen koster ingen ting, og du kan ta med barnevogn. Bussene går kontinuerlig, og det er mulig å sitte på tilbake dersom man har glemt noe i bilen eller lignende.

Billettsalg

Vi har billettsalg flere steder,

men hovedutsalget er på Gården. Vi oppfordrer deg til å betale med kontanter, da dette går raskest. Det er også mulig å benytte kort. I billettsalget vil du få en brosjyre som forteller deg hva som skjer, og som viser, på et kart, hvor de ulike opplevelsene er plassert.

Informasjon

I tillegg til brosjyren, så finnes det mange infoplakater og andre skilt som vil lede deg gjennom arrangementet. Dersom du allikevel skulle bli usikker på noe, så har vi en informasjonsbod på Gården og en bod på Stranda. Disse er bemannet med en hyggelig og overkompetent person, som sikkert kan svare på de fleste spørsmål. Her kan vi også hjelpe til med gjenglemte ting eller savnede personer. Bodene har også et førstehjelpsskrin med plaster og lignende.

Barnevogntransport

Dersom du har med barnevogn, så vil jeg råde deg til å nyte godt av vårt tilbud om barnevogntransport. Trollskogen egner seg ikke for barnevogner. Du kan sette fra deg vognen når du går på bussen eller ved inngangen til Trollskogen. Vi vil da frakte den ned til Stranda for deg. Vi passer godt på vognen, og gir både den og deg et nummer slik at du enkelt finner den igjen.

Service

Vi har et mobilt serviceteam som kjører en "jordbærebil". De sørger for at søplekasser blir tømt, toaletter holdes rene og fine, og hjelper ellers til med hva det måtte være. De er klare for spennende utfordringer, så det er bare å ta kontakt med dem.

Sikkerhet

Vi har jobbet aktivt for at alle deler av arrangementet vårt skal være risikovurdert. Vi har Røde Kors til stede i området, badevakt ved vannskliene og førstehjelpsskrin i servicebilen og i infobodene. Allikevel vil vi gjerne at alle våre gjester tenker sikkerhet, og passer på sine barn. Husk at all ferdsel og aktivitet i vannet er på eget ansvar. På grunn av sikkerhet har vi også begrensninger for røyking, og all røyking i Trollskogen er forbudt. Dette er fordi vi har så mange dyrebare voksne og barn på besøk hos oss.

Annet

Toaletter:

Vi har plassert flere toaletter rundt i festivalområdet. De er



godt skiltet, og du finner dem også avmerket på kartene. Kapasiteten er økt fra i fjor, slik at man ikke skal kaste bort dyrebar festivaltid i dokø.

Regn:

Skulle det bli regn har vi også noen regnponchoer på lur dersom noen har glemt regntøy. Regnponchoer får du i

infoboden.

Vi i serviceteamet ønsker deg en strålende dag på "sommers friskeste opplevelse", og vi skal gjøre vårt beste for å bidra til dette.

Med sommerhilsen fra Serviceteamet

